

# Training BULLETIN

**Novidades sobre educação e treinamento para membros da PADI ao redor do mundo**

QUARTO TRIMESTRE DE 2015

Produto nº 01226P

**Nesta edição. . .**

<b>Novidades sobre PADI Open Water Diver Touch™</b>	<b>2</b>
<b>Perguntas frequentes sobre treinamento</b>	<b>2</b>
<b>Lançamento do PADI Rescue Diver Touch™</b>	<b>2</b>
<b>Lançamento do site PADI Pros Lite</b>	<b>3</b>
<b>Novidades em ReActivate</b>	<b>3</b>
<b>Novo programa PADI Freediver™</b>	<b>3</b>
<b>Como estão os seus arquivos?</b>	<b>6</b>
<b>Política de exame de instrutores (IE)</b>	<b>6</b>
<b>Redefinição de afogamento</b>	<b>7</b>
<b>Novo site EFR® Pros</b>	<b>7</b>
<b>Login único</b>	<b>7</b>
<b>Conduta profissional</b>	<b>8</b>

## **Leitura obrigatória do Training Bulletin**

Este boletim de novidades é o principal meio de comunicação da Sede Regional da PADI com você no que diz respeito a treinamento. Aqui são divulgadas as mudanças de padrões e procedimentos de treinamento da PADI, assim como as respectivas datas de implementação. Sua afiliação à PADI exige que você se mantenha atualizado a respeito dos padrões PADI, conhecendo e pondo em prática as informações deste boletim de novidades trimestral.

O *Training Bulletin* é publicado trimestralmente pela PADI, Professional Association of Diving Instructors

[www.padi.com](http://www.padi.com)

© PADI 2015



## Novidades sobre PADI Open Water Diver Touch™

### Nova comodidade para avaliações

Uma atualização do *Touch* permite aos alunos de mergulho que utilizam o PADI *Open Water Diver Touch* preencher a seção de revisão de conhecimento, as quizzes e os exames off-line, sem necessidade de conexão contínua à Internet. Eles podem trabalhar nas avaliações em qualquer lugar, a qualquer hora, inclusive se estiverem viajando ao seu destino de mergulho. Quando os alunos de mergulho tiverem acesso à Internet, as respostas às revisões de conhecimento, quizzes e exames serão transferidas por upload para o registro eletrônico (eRecord) on-line, para que o instrutor possa vê-las. Revisões de conhecimento, quizzes ou exames podem ser respondidos off-line e enviados via Internet individualmente, à medida que forem preenchidos, ou todos de uma vez, usando uma página de resumo que monitora as atividades que foram concluídas e avaliações que já foram carregadas para crédito. Essa atualização torna o produto PADI *Open Water Diver Touch* ainda mais flexível para os clientes de mobilidade.

## Perguntas frequentes sobre treinamento

- P. **No guia do instrutor do curso Open Water Diver, na seção de desenvolvimento de conhecimento, consta: “Ministre a avaliação final (exame final ou recapitulação rápida do curso Open Water Diver) em qualquer momento após a sessão final de desenvolvimento de conhecimento.” Isso significa que eu tenho a opção de ministrar a recapitulação rápida mesmo que o aluno não tenha feito o curso usando produtos digitais?**
- R. Não. As revisões rápidas são ministradas somente se o aluno de mergulho houver feito a parte do curso relativa ao desenvolvimento do conhecimento usando PADI eLearning® ou PADI Open Water Diver Touch, pois o exame final já foi realizado. Caso o aluno não tenha feito o exame final on-line, o que é improvável, ministre a versão impressa do exame final.
- P. **Onde posso encontrar os requisitos de equipamento para os programas Discover Rebreather, Rebreather/Tec CCR Refresher e Rebreather/Tec CCR Qualifier?**
- R. Com relação a equipamentos, os programas Discover Rebreather, Rebreather/Tec CCR Qualifier e Rebreather/Tec CCR Refresher têm a mesma filosofia que os cursos obrigatórios. Quando ministrar programas Tipo R, use os requisitos de equipamentos mencionados no guia do instrutor de Rebreather and Advanced Rebreather Diver. Nos níveis de rebreather de circuito fechado (CCR) Tec, use os requisitos de equipamentos do devido guia do instrutor de Tec CCR obrigatório.

## Lançamento do PADI Rescue Diver Touch™

Fique atento ao lançamento do PADI *Rescue Diver Touch* neste trimestre, como parte da coleção *Touch* de materiais de curso da PADI. Agora, seus alunos de do curso de mergulhador de resgate têm uma terceira opção de estudo independente para o desenvolvimento do conhecimento.

O *Rescue Diver Touch* é uma versão interativa do PADI *Rescue Diver Manual* e incorpora o vídeo PADI *Rescue Diver*. Os alunos de mergulho estudam sozinhos, interagindo com o *Touch* e, no final de cada seção, preenchem a revisão de conhecimento. Após concluir as cinco seções e as revisões de conhecimento, os alunos de mergulho fazem o exame final de mergulhador de resgate.

Da mesma forma que no PADI *Open Water Diver Touch*, os alunos de mergulho sem acesso imediato à Internet podem preencher as revisões de conhecimento e o exame final off-line, enviando suas respostas posteriormente, quando estiverem acessando a Internet. Os usuários do *Rescue Diver Touch* recebem um registro eletrônico, o eRecord, como comprovante da conclusão das revisões de conhecimento e do exame final. Assim como você faz com os alunos à distância, ministre a recapitulação rápida on-line do curso *Rescue Diver* aos usuários do *Rescue Diver Touch*.

Como outros produtos digitais, você adquire o PADI *Rescue Diver Touch* na loja on-line da PADI ou por meio do representante de vendas. Os códigos de acesso do *Rescue Diver Touch* são mostrados como disponíveis no Centro de Processamento On-Line da PADI, onde é possível atribuí-los aos alunos de mergulho. O PADI *Rescue Diver Touch* está disponível em um Certification Pak digital, juntamente com a Ficha de Gerenciamento de Acidentes de Mergulho (digital), o manual eletrônico PADI *Rescue Diver*, acesso a uma versão de exibição na web do *Touch* e processamento do cartão de certificação.

O PADI *Rescue Diver Touch* será lançado primeiramente em inglês, para uso no iOS e na maioria dos dispositivos Android. O lançamento em outros idiomas está previsto para 2016.

## Lançamento do site PADI Pros Lite

Quer acessar o site PADI Pros no seu dispositivo móvel? Experimente o site PADI Pros Lite. Você verá que esse website adaptado para mobilidade é uma versão condensada do site Pros, perfeita para acessar o Centro de Processamento On-Line, Dive Chek® e My Account a partir do seu smartphone.

Esse microsite ágil foi criado para racionalizar e simplificar a utilização das áreas de maior tráfego do site PADI Pros, aprimorando a funcionalidade móvel. Você ainda tem acesso ao site PADI Pros completo, mas estas seções foram otimizadas para mobilidade:

- ◆ My Account
  - Mailing Address (Endereço para correspondência)
  - Teaching Address (Endereço para cursos)
  - Verify My Status (Verificação do seu status)
  - Reconhecimentos
- ◆ Dive Chek
  - Student Search (Pesquisa de alunos)
  - Diver Results (Resultados de mergulhadores)
- ◆ Centro de Processamento On-Line
  - Processamento de PIC
  - Gerenciamento e processamento de códigos digitais
  - Busca de alunos
  - Registro de mergulhos do treinamento à distância

Basta acessar o site PADI Pros no seu dispositivo móvel e o site Pros Lite será mostrado automaticamente. No aplicativo PADI, toque no botão do site Pros para acessar rapidamente os recursos do site Pros Lite.

## Novidades em ReActivate

### Idiomas

Lançamentos do PADI *ReActivate Touch*: Francês, alemão, espanhol e italiano até o fim do ano. Português, coreano, holandês e japonês no começo de 2016.

### Implementação

Mergulhadores PADI em todo o mundo estão aproveitando o programa PADI ReActivate para repassar as habilidades básicas de mergulho. Se você ainda não o utiliza, tente ministrar seu primeiro programa ReActivate em breve. A edição especial de agosto de 2014 do *Training Bulletin* anunciou que a data máxima para começar a usar o ReActivate, em vez do Scuba Review, seria 1º de outubro de 2015. Esse prazo foi prorrogado para aguardar o lançamento em 2016 do ReActivate em vários idiomas e de procedimentos para mergulhadores de organizações diferentes da PADI. A nova data de implementação será anunciada futuramente no *Training Bulletin*.

## Novo programa PADI Freediver™

Muitos profissionais da PADI são praticantes ávidos do mergulho livre e querem compartilhar sua paixão pelo mergulho em apneia com outras pessoas. A quantidade de cursos PADI de especialidade distinta envolvendo mergulho livre criados autonomamente cresceu nos últimos anos, e a popularidade da especialidade distinta PADI Free Diving lançada em 2014 é mais uma evidência da rápida expansão desse mercado.

Para apoiar os esforços de membros da PADI que ensinam o mergulho livre, o novo programa PADI Freediver estreia no DEMA Show 2015, em Orlando, na Flórida. O programa é completo, com material do aluno e ferramentas de instrução que seguem a filosofia educacional da PADI, permitindo que profissionais qualificados da PADI comecem rapidamente a ministrar cursos de mergulho livre.

Há três níveis de curso: PADI Freediver, PADI Advanced Freediver e PADI Master Freediver, bem como três níveis correspondentes de instrutor, além da categoria PADI Freediver Instructor Trainer. O curso PADI Freediver tem um componente chamado Basic Freediver, que permite aos alunos conquistar certificação em águas confinadas.

Todos os alunos estudam de forma independentemente, usando o novo PADI *Freediver Touch*™. Assim como outros produtos PADI *Touch*, o *Freediver Touch* combina o manual do curso com vídeos, criando uma ferramenta interativa de aprendizado. Também inclui as revisões de conhecimento e exames finais necessários, com as devidas explicações e correções. Porém, esse produto inclui o conteúdo do curso para todos os três níveis de mergulhador livre. Assim, o aluno que começar um curso PADI Freediver pode continuar a utilizar o produto quando estiver pronto para fazer o curso PADI Advanced Freediver. Depois, ainda pode usá-lo para o curso PADI Master Freediver. Um mergulhador livre que já tenha certificação básica de mergulho livre obtida em outra organização utilizará o PADI *Freediver Touch* para o curso PADI Advanced Freediver, com a vantagem de poder repassar o conteúdo do curso Freediver, e poderá continuar a usar o produto no treinamento para PADI Master Freediver.

O *Freediver Touch* inclui crédito para um cartão de certificação. Se o aluno concluir um curso e fizer o curso do nível seguinte, basta que você adquira um crédito individual de PIC Online (ou um envelope PIC em papel) para concluir a certificação desse aluno.

Inicialmente, o PADI *Freediver Touch* será lançado em inglês. Há opções de desenvolvimento de conhecimento lideradas por instrutores em outros idiomas.

O guia do instrutor do PADI Freediver detalha os padrões do programa, as linhas gerais de apresentação para desenvolvimento do conhecimento em sessões lideradas por instrutores, bem como as sessões em águas confinadas e em águas abertas. Os cartões de dicas para instrutores do programa Freediver incluem requisitos de performance e sugestões de técnicas essenciais para ajudar a guiar o treinamento aquático. O guia do formador de instrutores do programa PADI Freediver está disponível para quem se qualifica como PADI Freediver Instructor Trainer.

## Pré-requisitos para PADI Freediver Instructor e Instructor Trainer

### PADI Freediver Instructor

Qualificações para ministrar os cursos PADI Basic Freediver e Freediver:

#### Opção 1 — Membro atual da PADI

- PADI Instructor com certificação PADI Advanced Freediver ou certificação reconhecida, bem como instrutor atual de EFR. Preencha a solicitação para PADI Freediver Instructor para fazer a requisição.
- PADI Divemaster ou Assistant Instructor com PADI Master Freediver ou certificação reconhecida, bem como instrutor atual de EFR. Faça a requisição após concluir o curso PADI Freediver Instructor Training.

#### Opção 2 — Futuro membro da PADI

- Instrutor qualificado de outra organização, que tenha 18 anos ou mais, com PADI Advanced Freediver ou certificação reconhecida, bem como instrutor atual de EFR (RCP/primeiros socorros). Faça a requisição após concluir a orientação para PADI Freediver Instructor.
- PADI Master Freediver ou certificação reconhecida, maior de 18 anos, bem como instrutor atual de EFR (RCP/primeiros socorros). Faça a requisição após concluir o curso PADI Freediver Instructor Training.

### PADI Advanced Freediver Instructor

Qualificações para ministrar o curso PADI Advanced Freediver:

- PADI Freediver Instructor
- PADI Master Freediver ou certificação reconhecida
- Instrutor atual de EFR
- Mínimo de 25 certificações PADI Freediver emitidas
- Preencha a solicitação para PADI Freediver Instructor para fazer a requisição.

### PADI Master Freediver Instructor

Qualificações para ministrar o curso PADI Master Freediver:

- PADI Advanced Freediver Instructor
- PADI Master Freediver ou certificação reconhecida

- Instrutor atual de EFR
- Mínimo de 50 certificações PADI Freediver emitidas (sendo pelo menos 10 para PADI Advanced Freediver)
- Preencha a solicitação para PADI Freediver Instructor para fazer a requisição.

### PADI Freediver Instructor Trainer

Qualificações para ministrar o curso PADI Freediver Instructor Training e a orientação para Freediver Instructor:

#### Opção 1

- PADI Course Director e PADI Master Freediver Instructor. Preencha a solicitação para PADI Freediver Instructor Trainer para fazer a requisição.

#### Opção 2

- PADI Master Freediver Instructor e conclusão do programa PADI Freediver Instructor Trainer.

Faça o download de [PADI Freediver Instructor Application<sup>1</sup>](#) e de [PADI Freediver Instructor Trainer Application<sup>2</sup>](#) no site PADI Pros e envie a solicitação para a Sede Regional da PADI, responsável por fazer a revisão e aprovação.

Para obter mais informações sobre o novo programa PADI Freediver, leia a edição do quarto trimestre de 2015 de *The Undersea Journal* e consulte o documento [Perguntas frequentes sobre Freediver<sup>3</sup>](#) no site PADI Pros.

Se você já está em uma categoria de especialidade distinta PADI que envolve mergulho livre, talvez seja possível transformá-la em uma certificação de PADI Freediver Instructor. Faça o download do formulário Freediver [Specialty Change Request<sup>4</sup>](#) no site Pros e envie-o à Sede Regional da PADI.

Veja na tabela de padrões essenciais na próxima página os detalhes sobre o curso para cada nível de aluno.

1 - Site PADI Pros/Training Essentials/Forms and Applications. . .

2 - Site PADI Pros/Training Essentials/Forms and Applications. . .

3 - Site PADI Pros/Training Essentials/Curriculum/FAQs

4 - Site PADI Pros/Training Essentials/Forms and Applications. . .

## Padrões essenciais do programa PADI Freediver

PADRÕES	Basic Freediver	Freediver	Advanced Freediver	Master Freediver
Pré-requisito de idade	12	15	15	18
Pré-requisito de certificação	-	-	PADI Freediver ou certificação reconhecida	PADI Advanced Freediver ou certificação reconhecida
Sessão em águas confinadas e profundidade máxima	1 sessão mín. 6 m/20 pés máx.	1 sessão mín. 6 m/20 pés máx.	1 sessão mín. 6 m/20 pés máx.	1 sessão mín. 10 m/30 pés máx.
Razão em águas confinadas	8:1 Adicione 4 com assistente certificado	8:1 Adicione 4 com assistente certificado	8:1 Adicione 4 com assistente certificado	8:1 Adicione 4 com assistente certificado
Requisito de performance em apneia estática	Pelo menos 90 segundos	Pelo menos 90 segundos	Pelo menos 2 minutos e 30 segundos < 18 anos = 2 minutos	Pelo menos 3 minutos e 30 segundos
Requisito de performance em apneia dinâmica (horizontal)	Mínimo 25 m/80 pés	Mínimo 25 m/80 pés	Mínimo 50 m/165 pés < 18 anos = 40 m/130 pés	Mínimo 70 m/230 pés
Sessões em águas abertas e intervalo de profundidade	-	2 sessões mín. 10 a 16 m/ 30 a 55 pés < 18 anos = 15 m/50 pés	2 sessões mín. 16 a 24 m/ 55 a 80 pés < 18 anos = 15 m/50 pés	2 sessões mín. 24 a 40 m/ 80 a 130 pés
Razão em águas abertas	-	4:1 Adicione 4 com assistente certificado	4:1 Adicione 4 com assistente certificado	4:1 Adicione 4 com assistente certificado
Requisito de performance de mergulho com lastro constante	-	Até pelo menos 10 m/30 pés	Até pelo menos 20 m/65 pés < 18 anos = 15 m/50 pés	Até pelo menos 27 m/90 pés

# Desenvolvimento de instrutores

## Como estão os seus arquivos?

O Departamento de Treinamento da PADI rotineiramente recebe consultas de membros relativas aos formulários/documentos que devem ser mantidos durante sete anos ou mais (conforme a exigência local). Não é incomum que a equipe da PADI peça esses documentos a você quando um mergulhador envia um formulário Cartão Não Recebido para processamento, quando ocorre um incidente ou quando há um processo judicial em aberto.

É obrigatório que você mantenha:

1. Formulário PADI de Liberação de Responsabilidade e Assunção de Riscos/Reconhecimento de Independência sem Relação de Agência — Treinamento Geral ou Formulário PADI de Declaração de Riscos e Responsabilidade/Reconhecimento de Independência sem Relação de Agência — Treinamento Geral (versão da UE)
2. Formulário PADI de Declaração de Reconhecimento de Práticas Padrão para Mergulho Seguro
3. Formulário Médico PADI (formulário RSTC) e a respectiva aprovação médica (se necessário)
4. Documento administrativo de educação contínua, que inclui os documentos 1 a 3, acima (uso não adequado em cursos de Divemaster).
5. Folhas de respostas de quizzes e exame final do curso
6. Registro eletrônico (eRecord) e Recapitulação rápida para alunos de mergulho que usem produtos Touch e ensino à distância (eLearning) para estudo independente

Também é recomendável manter cópias de outros documentos dos cursos, como planos de assistência a emergências, revisões de conhecimento, mapas de locais de mergulho, etc. Esses documentos demonstram que o trabalho no curso foi realizado. É muito útil mantê-los nos seus arquivos se, por algum motivo, os detalhes do treinamento forem questionados.

**Dica:** No caso da declaração médica, recomende aos alunos de mergulho que mantenham o original ou uma cópia para usarem em outros treinamentos realizados durante os 12 meses seguintes à data da assinatura do médico no formulário.

Além de reter os documentos obrigatórios, mantenha registros adequados que detalhem as datas de conclusão e treinamento dos seus alunos. Embora haja muitas formas

de manter essas informações, há formulários da PADI específicos que ajudam os membros a documentar os treinamentos. Por exemplo:

1. Formulário de Registro e Transferência do Curso PADI Open Water Diver (10056)
2. Ficha de Registro do Aluno (10058)
3. Planilha de Documentação de Adventures in Diving (10090)
4. Documentação do Treinamento do Curso Rescue Diver e Formulário de Transferência (10295)
5. Folhas de registro de treinamento e informações sobre Divemaster/Assistant Instructor e IDC

Você também pode criar seu próprio sistema de acompanhamento por meio do programa de ponto de venda (por exemplo, o EVE) ou em outro formato. Seja qual for a maneira de acompanhar as datas de treinamento e conclusão de cursos, é importante que você mantenha essas informações, além dos documentos obrigatórios.

Lembre-se de que todos os formulários são atualizados rotineiramente e estão disponíveis para download no [site PADI Pros/Training Essentials/Forms and Applications](#). Verifique se você está mantendo os registros necessários e se está usando os formulários atualizados.



## Política de exame de instrutores (IE)

Este é um lembrete de que durante o processo de IE, espera-se que os candidatos demonstrem comportamento profissional e ético continuamente. Por exemplo, trapacear nos exames é inadmissível. Esse tipo de comportamento resultará não apenas na saída imediata do IE, mas também na rescisão da afiliação ou, no caso de candidatos em transição, na recusa da solicitação de afiliação do candidato à PADI.

É considerada trapaça no exame, entre outras formas, a cópia das respostas de outro aluno, a retirada clandestina das respostas da sala de exame e a introdução de uma “folha de respostas” pré-preenchida na sala de exame. Conforme a situação, a trapaça no exame também pode resultar na publicação do nome do candidato em *The Undersea Journal* e em [padi.com](#).

Course Directors e IDC Staff Instructors devem assegurar que essa mensagem esteja totalmente clara para os seus candidatos a instrutores, de forma a evitar situações como essas, bem como qualquer mal-entendido.

## Redefinição de afogamento

Os cursos da PADI que fazem referência a afogamento o definem claramente em duas categorias: 1) afogamento — resulta em falecimento; e 2) quase afogamento — o paciente sobrevive. Agora, essa referência será simplificada apenas como afogamento.

O uso de subcategorias para descrever o afogamento tinha como base o pensamento da época. O processo patofisiológico do afogamento foi foco de muitas tentativas de classificação e subclassificação, que tiveram seus períodos de popularidade, com termos como “afogamento” e “quase afogamento”, “afogamento molhado” e “afogamento seco”, além de “afogamento secundário”. Entretanto, um congresso internacional mais recente sobre afogamento determinou que esses termos contribuem pouco para o entendimento do problema e desaconselhou sua utilização.

Uma definição unificada de afogamento publicada pelo International Liaison Committee on Resuscitation (ILCOR)\* é:

*Um processo que resulta em prejuízo respiratório primário devido à submersão/imersão em um meio líquido. Nessa definição fica implícito que há uma interface de líquido/ar presente na entrada das vias aéreas da vítima, impedindo esta respirar ar. A vítima pode falecer ou sobreviver após esse processo. Seja qual for o resultado, ela esteve envolvida em um incidente de afogamento.*

Como o afogamento agora é tratado como um processo (qualquer que seja o efeito no paciente), você notará que os materiais da PADI serão alterados para refletir essa abordagem simplificada (e possivelmente mais fácil de ser lembrada), principalmente no curso PADI Rescue Diver. O uso de qualquer das abordagens não é preocupante por enquanto. Basta que você fique ciente de que, quando os materiais forem revisados, essas referências serão atualizadas e as subcategorias serão eliminadas.

\* Resuscitation Outubro de 2003 (Circulação 2003;108:2565-2574).

## Novo site EFR® Pros

O site Emergency First Response (EFR) Pros foi revitalizado com formato dinâmico, tanto para computadores quanto para dispositivos móveis. O novo site tem navegação fácil e proporciona ferramentas adicionais que contribuirão para o seu sucesso como Emergency First Response Instructor. Os recursos fundamentais que você espera estão todos lá, como o acesso simplificado para adição/atualização de detalhes sobre você no localizador de cursos EFR, referência rápida a edições arquivadas de The Responder, além de novidades, ajuda e dicas úteis de marketing. A nova aparência deixa o site bonito e intuitivo. Todos os instrutores de EFR (da PADI e de outras organizações) agora podem acessar o site EFR Pros em um portal separado, via [emergencyfirstresponse.com](http://emergencyfirstresponse.com). Acesse o novo site em breve (com lançamento programado para o quarto trimestre de 2015) e utilize os muitos recursos e benefícios excelentes que ele oferece.



## Login único

O mesmo login único que você utiliza para acessar sua conta no site PADI Pros permite acesso à sua conta de instrutor EFR no site EFR Pros. Com um só nome de usuário/senha, você acessa todos os seus recursos profissionais.

## Conduta profissional

O Código de prática do membro da PADI estabelece:

### 8. Comporte-se e execute de maneira profissional suas atividades relacionadas à PADI.

Uma das situações que faz referência a esse padrão é durante investigações de gerenciamento de qualidade referentes a relatos de comportamento não apropriado/ alegações de assédio sexual por parte de alunos ou clientes de mergulho.

O Código oferece vários exemplos de conduta profissional, mas vamos discutir alguns exemplos de conduta não profissional. Embora sejam raros, eles ocorrem.

A conduta que resulta em queixa muitas vezes envolve avanços indesejados, tanto em cima quanto embaixo d'água. É frequente que o reclamante expresse um sentimento de impotência. Os relatos variam desde o receio de lesões físicas ou até morte causada por incidentes subaquáticos ao medo de retaliação, como a retenção da certificação ou perda do investimento financeiro.

Tenha em mente que essas queixas de assédio são oriundas de percepções da pessoa do lado receptor. Por exemplo, não é necessário que a interação seja confirmada como assédio sexual. É suficiente que o aluno ou cliente sintam-se assediado. Se um aluno sentir que a interação foi longe demais ou foi inapropriada de alguma maneira, ela pode ser considerada “inapropriada e não profissional”.

Sendo assim, como você pode ajudar a evitar a ocorrência de alegações de comportamento inapropriado?

### Reconheça as atribuições e responsabilidades

Antes de mais nada, tenha consciência da sua atribuição de supervisão. Como na maioria dos ambientes profissionais ou educacionais, uma relação instrutor/aluno ou supervisor de mergulho/mergulhador naturalmente possibilita tirar vantagem de uma pessoa em uma posição de dependência. Essa relação também não se encerra no momento em que a aula de mergulho autônomo termina, como em “agora que você já não é meu aluno, podemos sair juntos”. Em ambientes de resort, por exemplo, um cliente ainda está em posição de dependência se, durante as férias, utilizar os serviços oferecidos no local pelo mesmo profissional PADI.

### Evite contato físico

Algumas vezes, o contato físico com alunos de mergulho é necessário durante o treinamento de mergulho autônomo. Assegure que os alunos de mergulho entendam a necessidade de contato físico ocasional

para segurança e controle adequado. Quando o contato é justificado, ajuda se for uniforme entre alunos do sexo masculino e do feminino. Por exemplo, o ajuste frequente do CE de uma aluna por um instrutor do sexo masculino, quando um cuidado semelhante não é tomado com o equipamento de alunos do sexo masculino, pode suscitar dúvidas sobre a necessidade do contato. Considere as alternativas: uma opção melhor pode ser orientar os alunos para que ajustem o próprio equipamento, duplas ajudarem-se entre si ou, se necessário, solicitar que um assistente do mesmo sexo que o aluno auxilie no ajuste do equipamento.

### Comunicação respeitosa

Alguns comentários são ostensivamente inapropriados, como vulgaridades ou piadas de cunho sexual. Porém, mesmo comentários casuais bem-intencionados podem ser ofensivos. Por exemplo, para criar um ambiente positivo, o instrutor diz a um aluno que ele fica muito bem naquele maiô. O aluno poderia entender esse comentário como um avanço sexual indesejado. Da mesma forma, a comunicação não verbal pode falar muito alto. A equipe profissional de mergulho deve evitar olhares furtivos, fixos ou intensos a clientes ou colegas de equipe. Também nesse caso, percepção é fundamental.

### Tenha uma política

O centro de mergulho e a gerência do resort devem garantir que os membros da sua equipe entendam que o assédio de qualquer tipo (incluindo *bullying*) não será tolerado, e que os clientes esmiúçam constantemente as atitudes e as palavras da equipe. Treine a sua equipe para ser delicada com todos, não somente com o sexo oposto. Alegações de assédio também podem envolver idade, raça, origem nacional e religião. Se o seu centro de mergulho não tem uma política formal que define assédio e detalha um procedimento para tratar queixas, talvez você possa considerar o desenvolvimento de uma política, garantindo que seja do conhecimento da equipe. Isso é parte essencial do profissionalismo e das boas práticas de negócios.

Uma empresa pode sofrer enormes prejuízos e perturbações, além de precisar dedicar muita energia, como resultado de alegações de assédio. Se a sua operação de mergulho receber uma queixa sobre comportamento inadequado de um funcionário (feita por um cliente ou por outro funcionário), encare com seriedade e investigue as alegações a fundo. Há muitos recursos disponíveis para ajudar os profissionais de mergulho a entender e evitar situações de assédio. Verifique os regulamentos locais de saúde e segurança no trabalho referentes a discriminação, assédio e oportunidade equitativa.